

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановский государственный политехнический университет»
Ивановский политехнический колледж

**Рабочая программа учебной дисциплины
Коммуникативный практикум**

Специальность 08.02.12 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог,
аэродромов и городских путей сообщения

Квалификация – техник

Форма обучения – очная

Образовательная база приема – основное общее образование

Срок освоения программы – 3 года 10 месяцев

Рабочая программа учебной дисциплины Коммуникативный практикум разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 08.02.12 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог, аэродромов и городских путей сообщения, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 21.05.2024 № 346, и учебного плана по специальности среднего профессионального образования 08.02.12 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог, аэродромов и городских путей сообщения, утвержденного решением ученого совета ИВГПУ от 26.03.2026, протокол № 6.

Рабочая программа обсуждена на заседании педагогического совета.

Зам. директора по учебной работе

И.В. Кочетков

Разработчик

И.Б.Репьева

Рецензент

В.И. Назаров

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения программы	
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины	
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
3.1. Материально-техническое обеспечение	
3.2. Информационное обеспечение обучения.	
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.12 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог, аэродромов и городских путей сообщения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Коммуникативный практикум относится к дисциплинам социально-гуманитарного цикла основной профессиональной образовательной программы по специальности 08.02.12 Строительство и эксплуатация автомобильных дорог, аэродромов и городских путей сообщения, изучается в 3 семестре.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и освоение следующих компетенций:

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;
- проявлять толерантность в рабочем коллективе;
- организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- правила оформления документов;
- правила построения устных сообщений;
- особенности социального и культурного контекста;
- психологические основы деятельности коллектива;
- психологические особенности личности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов, 3 семестр
Максимальная учебная нагрузка (всего)	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	44
В том числе:	-
- лекции	-
- практические занятия	44
Самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме зачета	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Коммуникативный практикум»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Уровень освоения	
			Практические занятия		
1	2		3	4	
3 семестр					
Раздел 1.	Сущность коммуникации				
Тема 1.1.	Содержание учебного материала			2	
	1	Основные функции и виды коммуникации.			2
	2	Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации			
	- список вопросов, интересующих студентов по содержанию учебного материала (сдается в письменном виде) - анаграммы, работа с карточками, - расстановка слов в предложении-определении, - восполнение пропусков в тексте - соотнесение вопроса и ответа, термина и его трактовки (составь пару)				
Тема 1.2.	Содержание учебного материала			2	
	1	Коммуникативная сторона общения			
	2	Перцептивная сторона общения			
	3	Интерактивная сторона общения			
	- Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении - Виды, правила и техники слушания				
Тема 1.3.	Содержание учебного материала			2	
	1	Специфика вербальной и невербальной коммуникации			
	2	Вербальные компоненты общения. Виды невербальных средств общения.			
	- Индивидуально-типологические особенности личности человека - Толерантное восприятие и правильное оценивание людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния				
Раздел 2.	Виды социальных взаимодействий				
Тема 2.1.	Содержание учебного материала			2	
	1	Понятие деловой этики			
	2	Понятия «деловая этика, «профессиональная этика», этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами.			
	- Стрессовые ситуации и работа с ними - Деловой этикет (решение ситуационных задач)				
Тема 2.2.	Содержание учебного материала			2	
	Методы постановки целей в деловой коммуникации				
	Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании				

	влияния на партнеров по общению.		
	- Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала		
	Эффективное общение	2	2
	- Стили и средства общения	2	
	- Приемы общения, которые с минимальными затратами приводят к намеченной цели общения	2	
	- Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации	2	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала		
	1 Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации Коммуникативные барьеры и пути их преодоления.	2	2
	- Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций	2	
	- Пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее		
Самостоятельная работа – подготовка к зачету		2	
Промежуточная аттестация		зачет	
Всего:		46	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета общеобразовательных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: рабочие места для преподавателя и студентов, доска учебная (маркерная, меловая).

Технические средства обучения: проектор, экран, компьютер с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Козлова, Э.М. Социальная психология: учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2017. - 170 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483718>.

2. Эксакусто, Т.В. Основы психологии малых групп и управления коллективом: учебное пособие / Т.В. Эксакусто; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. - Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 210 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-1983-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037>.

Дополнительные источники:

1. Мандель, Б.Р. Деловая культура: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 390 с.: ил. - ISBN 978-5-4475-8177-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496625>.

2. Петрухина, С.Р. Социальная психология: практикум / С.Р. Петрухина; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. - 64 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1942-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483743>.

3. Сборник задач по общей и социальной психологии: учебное пособие / сост. Т.В. Евтух. - 3-е изд., стер. - Москва: Издательство «Флинта», 2018. - 81 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0133-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461004>.

4. Суворова, А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь: СКФУ, 2018. - 105 с.: схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>.

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. <http://biblioclub.ru/> - университетская библиотека ONLINE
2. <http://sbiblio.com/biblio/> - библиотека учебной и научной литературы.
3. <http://psi.webzone.ru/> - психологический словарь.
4. <http://vocabulary.ru/> - национальная психологическая
5. <http://www.voppsy.ru/> - журнал «Вопросы психологии»
6. www.psychology.ru/ - большой проект, посвященный психологии. Содержит библиотеку, раздел о знаменитых психологах, большую коллекцию ссылок на психологические ресурсы, психологические тесты-онлайн.
7. <http://soc.lib.ru/su/> - обширная библиотека, содержащая электронные книги по психологии, социологии, управлению.

8. <http://psyznaiyka.net/> - статьи о мышлении, речи, эмоциях, ощущении.
9. <http://azps.ru/articles/cmmn/> - статьи по общей психологии.
10. <http://psychclassics.yorku.ca/> - сайт «Классики в истории психологии», персоналии.

3.3. При реализации образовательной программы в колледже применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Для проведения аудиторной и внеаудиторной контактной работы используются технологии видеоконференцсвязи.

Для проведения всех видов занятий используется электронная информационно-образовательная среда вуза.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения заданий проблемного характера, в ходе тестирования, на зачете.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь: - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке; - проявлять толерантность в рабочем коллективе; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Знать: - правила оформления документов; - правила построения устных сообщений; - особенности социального и культурного контекста; - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности.	<u>Формы контроля обучения:</u> – выполнение заданий проблемного характера; – тестовые задания по соответствующим темам; – фронтальные опросы; - зачет. <u>Методы оценки результатов обучения:</u> – мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; – накопительная оценка.